

Privacybeleid Fred Opdam Visuele Communicatie

Hiermee informeren wij u hoe Fred Opdam Visuele Communicatie met persoonsgegevens omgaat. Het privacybeleid van Fred Opdam Visuele Communicatie is gebaseerd op de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De AVG, ook wel bekend als de General Data Protection Regulation (GDPR), geldt vanaf 25 mei 2018.

1. Over ons privacybeleid

Fred Opdam Visuele Communicatie respecteert privacy. Fred Opdam Visuele Communicatie verwerkt uitsluitend gegevens die zij nodig heeft voor (verbeteren van) dienstverlening en gaat zorgvuldig om met de informatie die over u en uw gebruik van zijn diensten is verzameld. Fred Opdam Visuele Communicatie stelt uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. Fred Opdam Visuele Communicatie verstrekt uw gegevens alleen aan derden als dit wettelijk voorgeschreven is.

Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens. Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon. U vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacybeleid.

2. Over persoonsgegevensverwerking

Hieronder kunt u lezen welke persoonsgegevens Fred Opdam Visuele Communicatie verzamelt en op welke wijze wij uw gegevens verwerken (laat) opslaan, welke beveiligingstechnieken Fred Opdam Visuele Communicatie gebruikt en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

2a. Welke persoonsgegevens worden verzameld

- Uw voornaam en achternaam
- Uw adres
- Uw emailadres
- Uw telefoonnummer
- Uw betalingsgegevens

2b. Hoe worden persoonsgegevens verwerkt

Websoftware

<https://fredopdam.nl> is opge maakt in het content management systeem WordPress. Wij zorgen dat de laatste versies geïnstalleerd is en maken gebruik van bepaalde plugins. Dit helpt bij het tegenhouden van spam en hack-pogingen.

Daarnaast draagt Fred Opdam Visuele Communicatie voor afdoende, technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies en corruptie van uw gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Privacygegevens zijn alleen toegankelijk voor bevoegde personen en worden alleen gebruikt waarvoor ze zijn verkregen.

Emailverkeer

Voor ons reguliere zakelijke emailverkeer maakt wij gebruik van Windows Mail en een contactformulier.

2c. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld

Webhosting

Voor de webhosting heeft Fred Opdam Visuele Communicatie gekozen voor Hostnet, De Ruyterkade 6, 1013 AA Amsterdam. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden indien noodzakelijk met deze partij gedeeld. Hostnet heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Hostnet is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Hostnet heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Hostnet heeft geen toegang tot onze postvakken en wij behandelen al ons emailverkeer vertrouwelijk.

Bank

Fred Opdam Visuele Communicatie maakt gebruik van de diensten van de ING bank, Amsterdamse Poort, Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam.

Facturatie en boekhouden

Voor het bijhouden, controleren en afwerken van onze administratie en boekhouding maakt Fred Opdam Visuele Communicatie gebruik van de diensten van Bonten Advies, Biest 55a, 6001 AP, Weert. Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw opdracht. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. En voor onze belastingaangiften Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Bonten Advies bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan Fred Opdam Visuele Communicatie op grond van wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen.

3. Doel van de gegevensverwerking

Fred Opdam Visuele Communicatie gebruikt uw gegevens uitsluitend ten behoeve van haar dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt.

4. Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website, bijvoorbeeld uw IP-adres, web-browser en besturingsstelsel worden door Fred Opdam Visuele Communicatie verder niet gebruikt.

5. Bewaartermijn

Fred Opdam Visuele Communicatie bewaart uw gegevens zolang u cliënt van ons bent en zolang de wet ons hiertoe verplicht. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens volgens de wettelijk voorgeschreven termijn te bewaren.

6. Uw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, kunnen wij u vragen zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in een leesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren

6a. Inzagerecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende emailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

6b. Rectificatierecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende emailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

6c. Recht op beperking van de verwerking

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende emailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

6d. Recht op overdraagbaarheid

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende emailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid

kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

6e. Recht van bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Fred Opdam Visuele Communicatie. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

7. Cookies en Google Analytics

Fred Opdam Visuele Communicatie maakt geen gebruik van Cookies en Google Analytics.

8. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u contact met opnemen Fred Opdam Visuele Communicatie om uw klacht samen op te lossen. Daarnaast heeft u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

9. Contact

Fred Opdam Visuele Communicatie
Visserweert 54
6116 AM Roosteren
Nederland

T 046 4263499

E info@fredopdam.nl

I <https://fredopdam.nl>

Contactpersoon: Fred Opdam